

FAST-EM-3028

2019年6月吉日

お客様 各位

株式会社ファースト

営業本部

TEL.046-272-8682 FAX.046-272-8692

E-mail : sales@fast-corp.co.jp



FV1300 および FV1300 型 FV-aligner/FV-aligner II の販売終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

この度、汎用画像処理装置 FV1300 および FV1300 と同筐体を利用した位置決め装置 FV-aligner/FV-aligner II は、採用しております部品の生産中止に伴い販売を終了させて頂くことになりました。

販売終了となる装置は下記の機種（FV1300 筐体を利用した全機種）となります。

- ・ 汎用画像処理装置 FV1300-W7e
- ・ 汎用画像処理装置 FV1300-LNX
- ・ 位置決め装置 FV-aligner-ENG-W7e (FV1300)
- ・ 位置決め装置 FV-aligner-UNT-W7e (FV1300)
- ・ 位置決め装置 FV-aligner-ENG-W7e/4A (FV1300)
- ・ 位置決め装置 FV-aligner-UNT-W7e/4A (FV1300)
- ・ 位置決め装置 FV-aligner II -ENG-W7e (FV1300)
- ・ 位置決め装置 FV-aligner II -UNT-W7e (FV1300)

これまでのご購入に御礼申し上げますと共に、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、大変恐縮ながら『販売終了スケジュール及び保守対応等について』に記す内容をご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社製品へのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

FV1300 および FV1300 型 FV-aligner/FV-aligner II の販売終了と保守対応について**1. 販売終了スケジュール**

最終ご注文日 2019年11月29日（ただし在庫がなくなり次第終了）

※2019年11月29日までにご注文頂きました製品の出荷日程につきましては、
ご相談の上、納期を設定させていただきます。

2. 保守対応について**(1)保守対応期間**

2020年1月～2025年12月末まで。

(2)保守対応事項

上記(1)項に記す期間内は標準製品と同等扱いにて対応致します。

- ①不具合が発生した場合は、弊社営業担当にご連絡ください。
- ②不良品は一旦弊社が引き取り、修理を施した後に返送致します。
- ③修理中の期間、代替品が必要な場合は可能な限り対応致します。
- ④本保守事項は日本国内においてのみ適用されます。よって、国外で使用中のものに不具合が発生した場合の日本国内への引き取り、および国外への発送にかかる諸手続きや費用についてはお客様（ユーザ）の負担にてお願い致します。

(3)保守費用

不具合原因が弊社にあると判断でき、尚かつ納入日から1年以内の場合は無償にて引き取り修理致します。1年以上経過したものは修理時に発生する費用を申し受けます。

3. 後継機種について

アナログカメラ対応機種のため、後継機種はありません。

4. 代替機種について

弊社営業担当までお問い合わせください。

以上